



FICHE PÉDAGOGIQUE DE FORMATION

| Communication non- violente

(Niveau 1)

FICHE PEDAGOGIQUE DE FORMATION

Communication non-violente			CODE de la formation : CNV1
Modalité :	Présentiel / Distanciel	Module de formation :	SANTE MENTALE
Nb de participant :	15 personnes	Niveau :	Débutant (niveau 1)
Public cible :	Tous collaborateurs	Durée de la formation :	6h
Prérequis :	Aucune connaissance théorique ou technique particulière n'est requise	Répartition du temps :	60% pratique 20% échanges 20% théorique
Description de la formation	La formation "Communication non-violente" du module " SANTE MENTALE" a été créée par les formateurs d'Otium afin de réaffirmer les fondamentaux de la communication, en insistant particulièrement sur l'importance de l'écoute active pour aborder les difficultés avec empathie. Face aux conséquences souvent néfastes des communications violentes sur le lieu de travail, notre formation sur la communication non-violente se présente à vous comme un outil essentiel pour apprendre à rationaliser et choisir les bons mots durant des échanges autour de sujets épineux. Au cours de cette formation, vous apprendrez à transformer les interactions délicates en opportunités de croissance et de collaboration. En devenant un vecteur de positivité au sein de votre équipe, vous contribuerez à créer un environnement professionnel où le respect mutuel et la compréhension sont prioritaires, favorisant ainsi un climat de travail sain et productif.		
Objectifs de la formation	- Comprendre les enjeux de la communication - Pratiquer l'écoute active dans une démarche de résolution de problème - Etre vecteur de positivité dans une équipe		
Modalités pédagogiques	- Formation avec apports théoriques - Retours et partages d'expérience entre les formateurs et les participants - Travaux pratiques, jeux ludiques, mises en situation		
Programme détaillé			
Contenu	Techniques pédagogiques		
Accueil - Présentation - Cadrage de la formation	Icebreaker - Tour de table - Questions à mains levées		
Comprendre les mécanismes de la communication	Temps d'échange - Brainstorming collaboratif		
Exercer l'écoute active	Mise en situation en binôme		
Retour sur l'activité	Temps d'échange - Brainstorming collaboratif		
Temps de pause : BREAK vitaminé			
Identifier une situation conflictuelle	Mise en situation - Jeu de groupe		
Karpman vs Emrald	Mise en situation - Jeu de groupe		
Clôture	Evaluation de montée en compétences		
Profil du formateur	Toutes nos formations sont réalisées et animées par nos soins. Les conseils, informations et concepts retranscrits sont issus de nos années d'expérience sur le terrain et de nos formations d'ingénieurs spécialistes dans les domaines du " Biomédical " et de la " Prévention des risques professionnels ".		
Modalités d'évaluation et de suivi	L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique. Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la compréhension et la satisfaction des apprenants.		