



# FICHE PÉDAGOGIQUE DE FORMATION

## | Développement de l'empathie

(Niveau 1)

## FICHE PEDAGOGIQUE DE FORMATION

| Développement de l'empathie |                                                                       |                                | CODE de la formation : <b>DE1</b>             |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
| <u>Modalité :</u>           | Présentiel / Distanciel                                               | <u>Module de formation :</u>   | SANTE MENTALE                                 |
| <u>Nb de participant :</u>  | 15 personnes                                                          | <u>Niveau :</u>                | Débutant (niveau 1)                           |
| <u>Public cible :</u>       | Tous collaborateurs                                                   | <u>Durée de la formation :</u> | 6h                                            |
| <u>Prérequis :</u>          | Aucune connaissance théorique ou technique particulière n'est requise | <u>Répartition du temps :</u>  | 60% pratique<br>20% échanges<br>20% théorique |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Description de la formation</u> | <p>La formation "Développement de l'empathie" du module "SANTE MENTALE" a été élaborée pour promouvoir le développement de l'empathie en entreprise et cultiver une culture organisationnelle inclusive et collaborative.</p> <p>Dans un environnement professionnel en constante évolution (arrivée des nouvelles générations par exemple), il est essentiel de renforcer notre capacité à s'adapter et à travailler en équipe. En mettant l'accent sur l'importance d'embrasser la diversité, nous encourageons les participants à reconnaître la valeur de l'hétérogénéité des profils au sein de leur équipe.</p> <p>À travers des exercices de groupe, des mises en situation et des temps d'échange, nous vous guidons dans la compréhension profonde de la réalité de l'autre, favorisant ainsi des interactions empathiques et respectueuses pour, in fine, créer des équipes plus unies et riches de leur diversité.</p> |
| <u>Objectifs de la formation</u>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Visualiser et comprendre la différence</li> <li>- Pratiquer l'écoute génèreuse</li> <li>- Réussir à avoir des conversations difficiles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <u>Modalités pédagogiques</u>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation avec apports théoriques</li> <li>- Retours et partages d'expérience entre les formateurs et les participants</li> <li>- Travaux pratiques, jeux ludiques, mises en situation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Programme détaillé                               |                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <u>Contenu</u>                                   | <u>Techniques pédagogiques</u>                        |
| Accueil - Présentation - Cadrage de la formation | Icebreaker - Tour de table - Questions à mains levées |
| Le jeu de la discrimination                      | Jeu de groupe - Activité manuelle                     |
| Théorie de la diversité                          | Apport théorique formateur                            |
| Temps de pause : BREAK vitaminé                  |                                                       |
| Visualiser la réalité de l'autre                 | Storyboard "la journée de mon collègue"               |
| Réussir à avoir des conversations difficiles     | Mise en situation - Jeu de rôle en trinôme            |
| Clôture                                          | Evaluation de montée en compétences                   |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <u>Profil du formateur</u>                | Toutes nos formations sont réalisées et animées par nos soins. Les conseils, informations et concepts retranscrits sont issus de nos années d'expérience sur le terrain et de nos formations d'ingénieurs spécialistes dans les domaines du " Biomédical " et de la " Prévention des risques professionnels ". |
| <u>Modalités d'évaluation et de suivi</u> | <p>L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des ateliers et des mises en pratique.</p> <p>Une évaluation à chaud est également effectuée en fin de session pour mesurer la compréhension et la satisfaction des apprenants.</p>                                                   |